

實作課程一 避難所相關營運訓練HUG

主推官：單信瑜 副教授



教學目的

1. 期望學員透過遊戲在安置受災者的同時，妥善規劃空間配置，如烹飪區、臨時廁所、各類型寢區及淋浴設備等，這能讓學員快速了解避難收容處所該如何運作，並對其進行討論。
2. 使應變人員熟悉任務與相關設施運作，以提升作業效能。
3. 彈性的假設各種實際突發的狀況，加強參與者狀況判斷，提升危機處理人員的緊急應變能力。



實作流程（預計90分鐘）

1. 小組破冰及任務分組（5分鐘）
 - 學員依序自我介紹（例如：姓名、工作、專業等）。
 - 推派一名指揮官並分配好各小組成員業務。
2. 影片播放（5分鐘）
 - 播放HUG實作活動的影片，讓學員了解後續活動將如何進行。
3. 災害想定公告及收容場所基本設定說明（5分鐘）
 - 主持人口頭宣布災害想定。
 - 說明收容所基本設定，配合實際照片加深學員對空間的理解。



實作流程（預計90分鐘）

4. 繪製【避難所配置】（20分鐘）
 - 學員依收容所場地現況及避難者組成來完成區域規劃。
5. 主持人隨機發布收容所突發狀況（11種收容所常見問題面向，後續以12種突發狀況舉例，主持人可依實際操作新增突發狀況）（30分鐘）
 - （1）醫療管理問題
 - （2）生活管理問題
 - （3）空間分配問題
 - （4）其他物資分配問題
 - （5）設施使用問題
 - （6）食物飲水分配



實作流程（預計90分鐘）

- （7） 資訊公告問題
- （8） 自治組織成立問題
- （9） 身心障礙者問題
- （10） 工作分配問題
- （11） 特殊身份者權利問題

6. 活動成果發表（20分鐘）

- 每組針對該組避難收容平面配置展示說明。
- 分享遇到不同的突發狀況時的處置方式。
- 主持人視實際情況依據個別分組或整體共同議題提出探討。



編組說明

1. 6 ~ 8 名學員為一組，視為一個避難所。
2. 每一個避難所推派1名指揮官，負責決策。
3. 每一個避難所分為多個任務小組，分別為登記組、查報組、公關組、醫療組、救濟組、物資組等。
4. 每一到兩位學員代表1個組別。
5. 指揮官與組員共同討論、規劃、擬定決策來進行狀況處置。





訓練說明

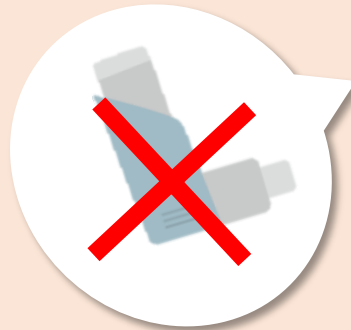
1. 主持人公告災害想定及容場所基本設定。
2. 利用情境設定加上圖紙訓練，讓學員依避難民眾的年齡、性別等不同組成，探討該如何將不同區域適當配置在收容所的平面圖上，後由學員於底圖上畫設避難收容所之配置。
3. 主持人隨機發布24種【狀況小卡】。
4. 每個組別於每個階段皆須填寫狀況小卡。
5. 【狀況小卡】填寫完成後請張貼於避難收容所之底圖上。
6. 每一階段獨立操作，但須注意佈署及調度之合理性。





狀況小卡範例

有一收容老人75歲有氣喘，
因氣喘藥沒帶突然氣喘不過來。



討論方向：

- ▲如何解決？
- ▲未來如何改善？或投票？
- ▲門禁管制？
- ▲合法/合理/合情？

1



基本想定

〔108/6/○，09:30〕天氣晴

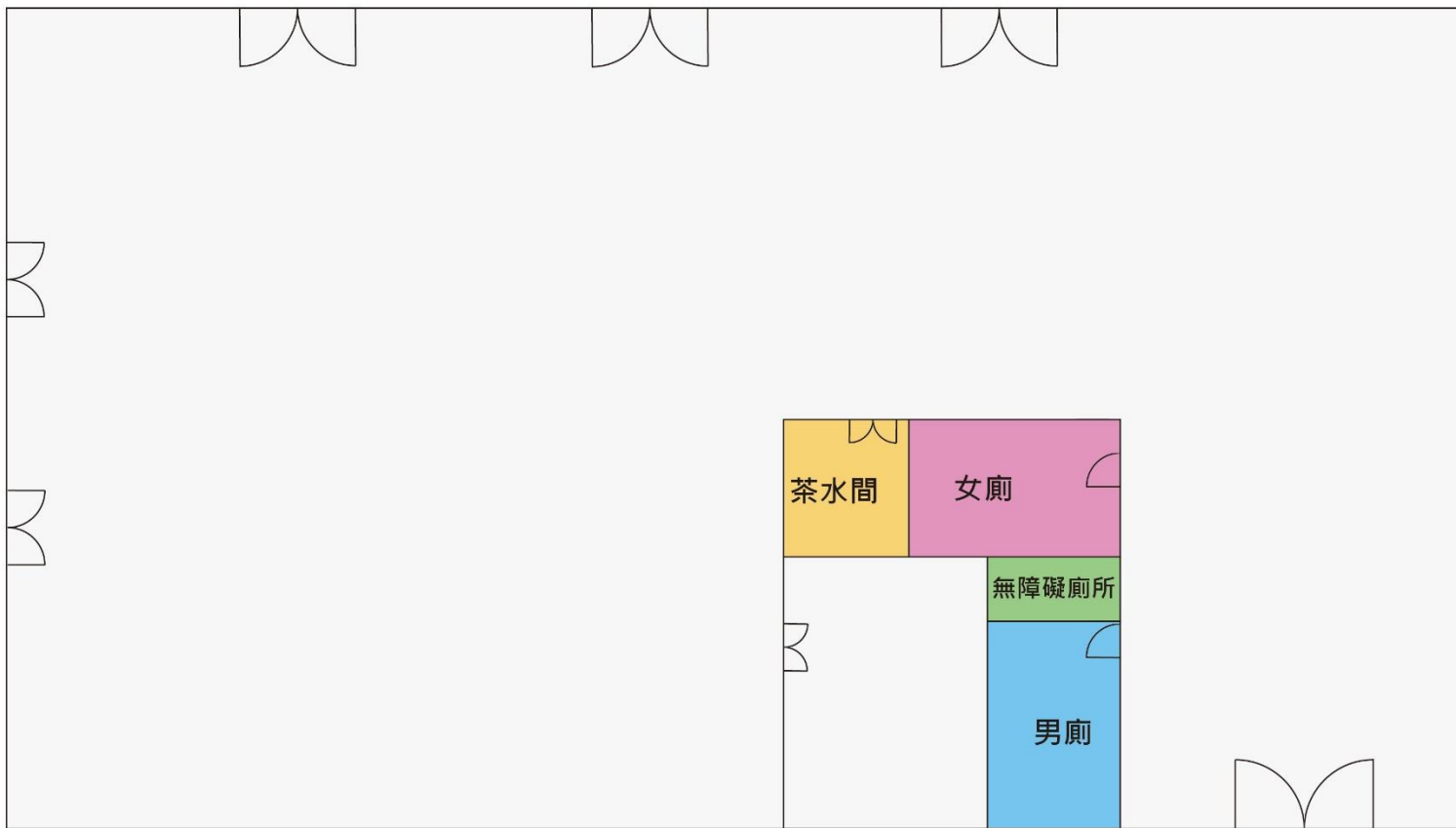
發生芮氏規模5.0的大地震，驚傳有多處樓房傾斜倒塌，已將大約150名民眾疏散於避難收容所準備進行安置。



避難收容所平面範例

空地

空地



空地



收容場所基本設定

1. 收容場所性質：學校體育館
2. 目前收容人數：150人



族群類別	每單位人數	單位數	人數	族群細部分類	人數
男性單人	1	33	33		
女性單人	1	24	24		
家庭	3	20	60	嬰兒	10
老夫妻（65歲以上）	2	15	30		
肢體障礙人士	1	3	3		
合計			150		

隨機發布狀況範例（12種）



醫療管理問題

- 有一收容老人75歲有氣喘，因氣喘藥沒帶突然氣喘不過來。
- 有一收容老人90歲有氣喘，因心臟病發，呼吸急促，後停止呼吸。

生活管理問題

- 有一收容民眾，晚上突然想回家檢查財物，逕自離開收容所。早上點名時未到。
- 收容所有人表示，晚上開燈睡，嚴重影響睡眠。
- 因害怕餘震造成建物倒塌，有一對夫妻開車來本收容所，希望住在車上。
- 有三位收容民眾，在仍有餘震的情況下，仍堅持離開。

隨機發布狀況範例（12種）

空間分配問題

- 收容民眾有特別的寵物，包括：蛇、鳥、烏龜。
- 收容所民眾的多隻寵物狗太吵，影響收容民眾晚上睡眠。
- 因心情不好，多位收容民眾要求吸煙。

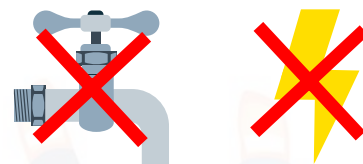


其他物資分配問題

- 有宗教團體發慰問金，有5人沒有收到，向管理人員要求補發。

設施使用問題

- 現在是上午10點，突然停水。
- 現在是下午4點，突然停電。



自主防災組織的活動

<平常時>

- 通過地域的危險性和在家庭內的安全檢查及各種的防災訓練，預備從平時開始大規模的災害。

（地域的安全檢查，防災知識的普及・啟發，防災訓練）

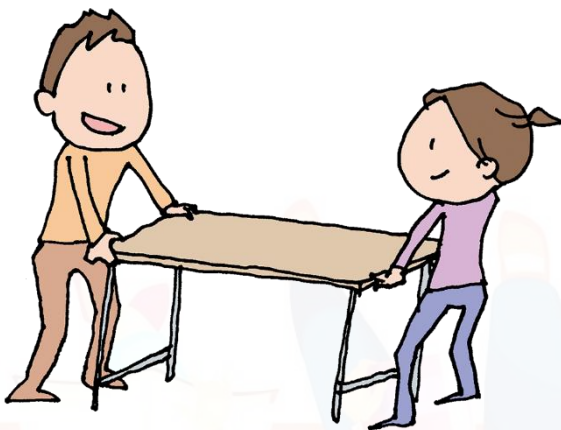
<災害發生時>

- 為了保護大規模的災害發生時，保全人命，防止災害擴大的活動

（初期滅火，救出・救助，避難引導，居民的平安與否的確認，避難所的管理・經營等）

在靜岡縣內，為整個地區大體上100%，約5,000組織組成

自主防災組織等和避難所使用者 主動地開設和運作避難所



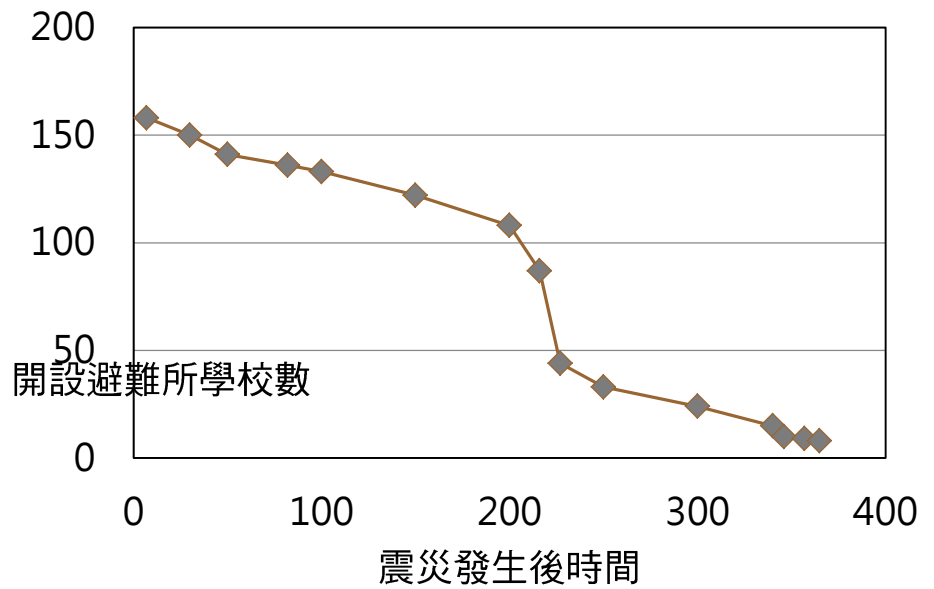
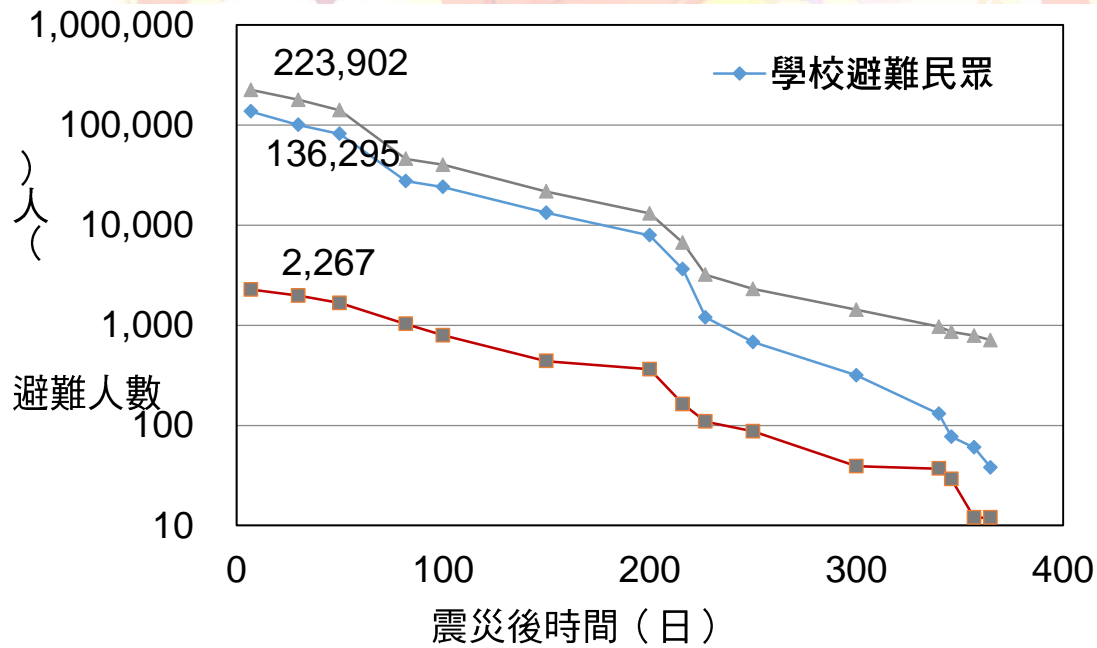
阪神淡路大地震

- 発生時間
- 1995（平成7年） 1.17 05:46
- 震源：兵庫縣淡路島北部
- 深度：約14 km
- 總死亡人數6055，
兵庫縣內6016，神戸市4512
- 神戸市受傷14678人

避難民衆高峰期（1/23）各學校避難民衆人數

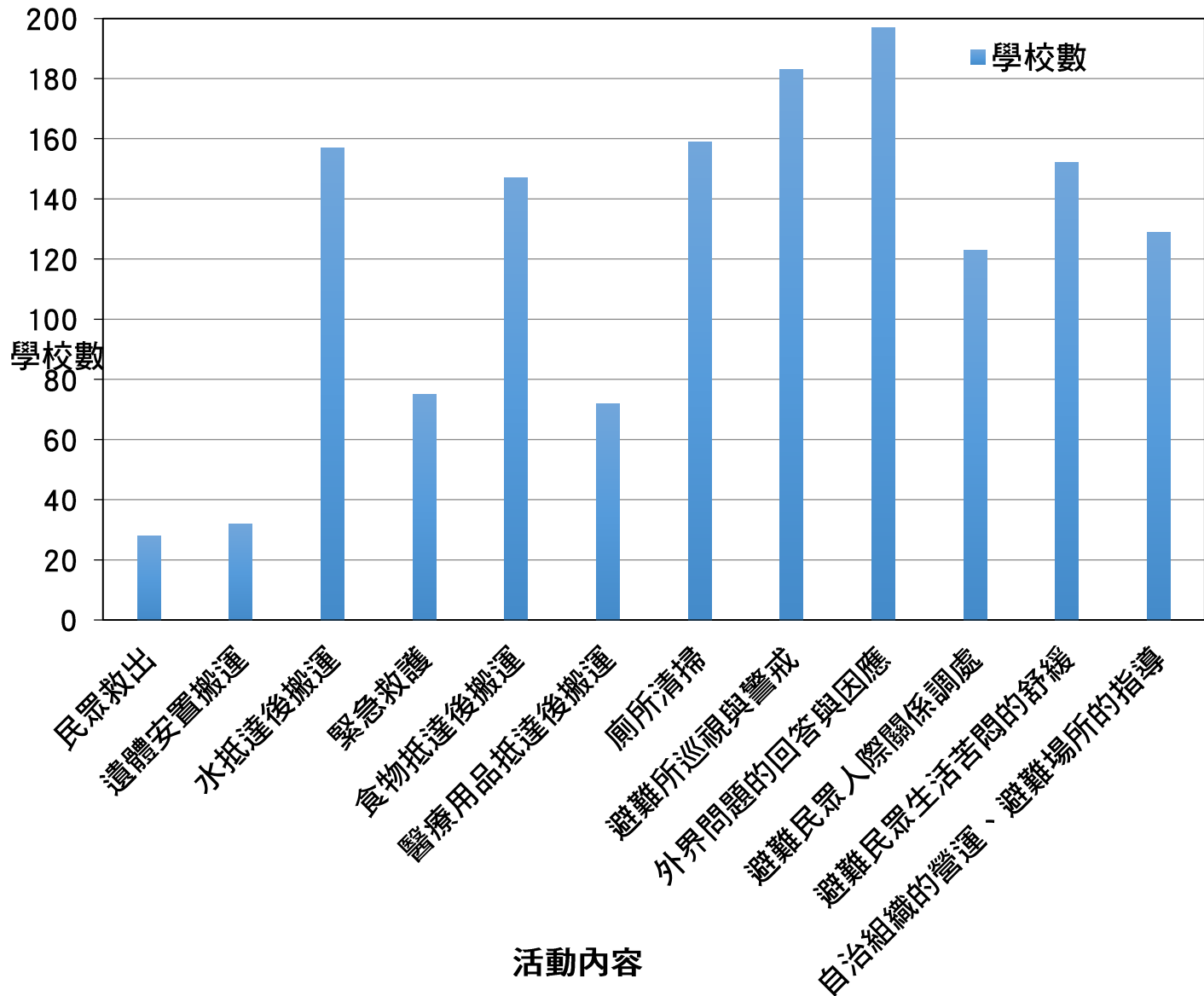
避難人數	幼兒園	小學	中學	盲・養護	高・高專	合計
<100	0	41	9	1	1	52
101-500	3	28	18	1	5	55
501-1000	0	24	10	0	1	35
1001-1500		10	4	0	2	16
1501-2000	0	12	5	0	0	17
2001-2500	0	6	0	0	0	6
2501-3000	0	5	0	1	0	6
3001-3500	0	0	0	0	0	0
>3500	0	1	0	0	0	1
合計	3	127	46	3	9	188

避難民衆使用之場所	校園數	比率（%）
校舍內	53	22.6
運動場	68	29.1
週邊道路與公園	44	18.8
其他	69	29.5



避難所業務	學校數	期間
民眾救出	28	1.17-1.23
遺體安置搬運	32	1.17-1.31

- 緊急救護
- 食物抵達後搬運
- 醫療用品抵達後搬運
- 廁所清掃
- 避難所巡視與警戒
- 外界問題的回答與因應
- 避難民眾人際關係調處
- 避難民眾生活苦悶的舒緩
- 自治組織的營運、避難





台灣的收容安置經驗與實務



九二一死亡人數

縣市	鄉鎮市區	死亡人數
臺中縣	東勢鎮	322
臺中縣	石岡鄉	177
臺中縣	豐原市	158
臺中縣	大里市	121
臺中縣	新社鄉	119
臺中縣	太平市	109
臺中縣	霧峰鄉	94
臺中縣	和平鄉	24
臺中縣	潭子鄉	6
臺中縣	清水鎮	1
臺中市	北屯區	93
臺中市	東區	9
臺中市	南區	9
臺中市	西區	1
苗栗縣	卓蘭鎮	6
臺北縣	新莊市	46
臺北市	松山區	87

縣市	鄉鎮市區	死亡人數
南投縣	埔里鎮	181
南投縣	中寮鄉	178
南投縣	竹山鎮	118
南投縣	南投市	92
南投縣	草屯鎮	87
南投縣	國姓鄉	86
南投縣	名間鄉	39
南投縣	集集鎮	37
南投縣	鹿谷鄉	22
南投縣	魚池鄉	14
南投縣	水里鄉	7
南投縣	仁愛鄉	2
彰化縣	員林鎮	24
雲林縣	古坑鄉	46
雲林縣	斗六市	34
嘉義縣	阿里山鄉	6

避難所/收容所開設與管理

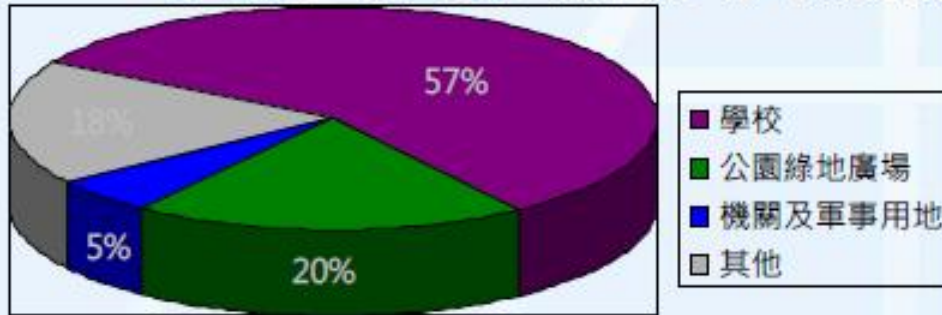
• 避難所管理例子：1999年 921地震

- 臨時避難所：學校、公園或是鄰里性設施等。

震後至數週後，災民集中於空曠或較安全的場所，形成臨時避難所。（921集集震災都市防災調查報告，1999）

總計有237處，尖峰時間達105,000人避難。

- 距離：均在災區居民步行可及範圍內，約為500~600m。



臨時避難所所在位置之面積比

收容所軟硬體設施應包括：

臨時水電、衛生及盥洗設施、消防用水廣播設備、臨時發電設備、接收災區外救援資訊以了解救援進度、救援政策用之收音機、電視，通訊用之公用電話、傳真及電腦網際網路。

收容所的空間形式包括：指揮、服務中心；儲備及臨時堆置、發放帳篷、睡袋及食物等臨時生活之彈性空間與裝卸救難物資之臨時停車場、存放地；警衛治安維護中心；醫療、心理輔導場所；烹調場所；臨時廁所及盥洗設施；曬衣場所；居民臨時聚集交換資訊場所



避難收容處所開設需求



避難收容場所開設的機會

■大規模地震

- 震度5.0以上？房屋倒塌？

■颱風災害、坡地災害（實際災害規模有限，市府可轉介飯店、旅社）

- 水災
- 坡地災害
- 土石流

■海嘯

■核災

■其他災害：火災、爆炸、高雄氣爆



避難收容需求類型

■ 災民類型

- 因原本之住所受災
- 因疏散命令有家歸不得
- 因餘震二次災害而不敢回家居住

■ 通常災民的安置依發生時間來鄉分可分為

- 緊急避難所（Emergency Shelter）
- 臨時避難所（Temporary Shelter）：收容所
- 臨時性住屋（Temporary Housing）：組合屋/中繼屋

■ 緊急避難所是災害發生後供民眾躲避之據點

- 可能是搭了棚子的醫療站，甚至只是空無一物的空曠地
- 如地震發生後，災民緊急跑到空曠處避難。因此災民在緊急避難的時間可能僅數分鐘至數天不等

■ 政府通常利用公共建築（如學校與體育館）提供住宿、飲食及醫療作為臨時性的避難安置災民

- 如921地震後，許多人不敢住在建物內，於公園或學校操場等開放空間搭設帳篷。災民留在臨時收容所的時間可能從數天至數週不等

避難收容處所面臨情況的多樣性

- 救命避難期（災後立即避難）
- 生命確保期（避難之後至數日之間）
- 生活確保期（災後數日至數週期間）
- 機能恢復期（災後數週至數月之間）

開設規模

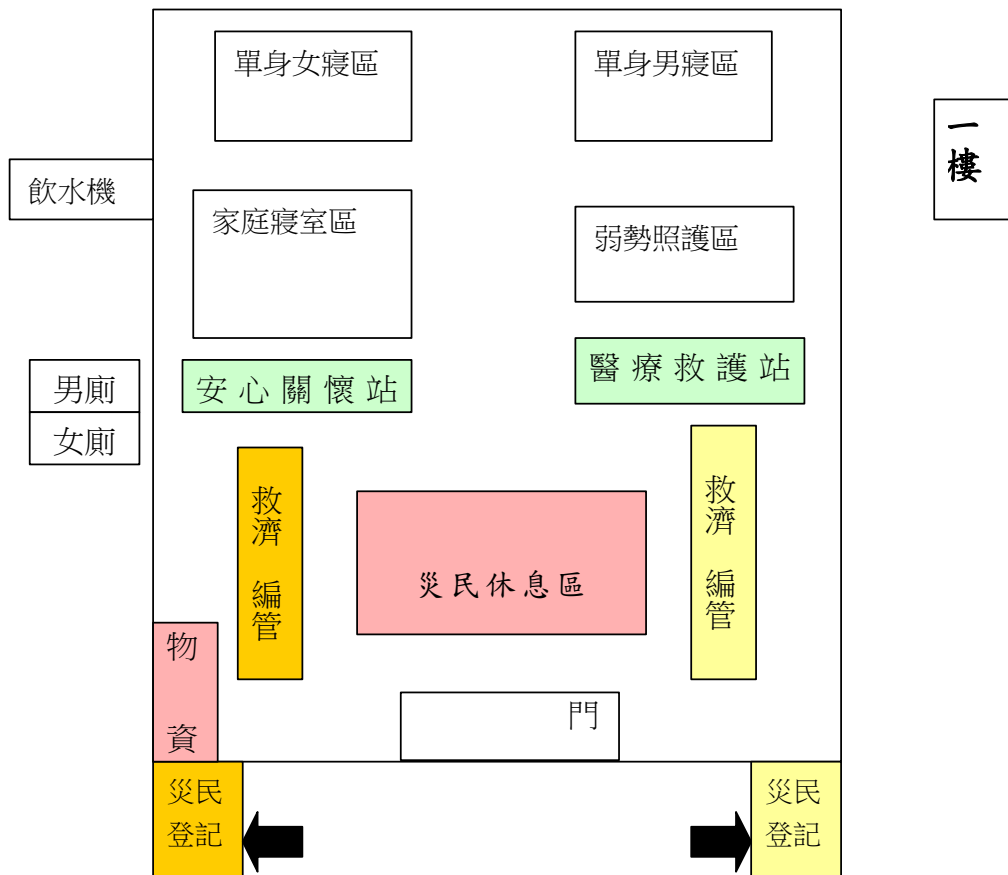
- 短期避難（1 - 2日）
- 中期避難、臨時安置（3 - 5日）
- 長期安置（一星期以上）

空間規劃情境

- 災害情境 - 災害類別、災害規模
- 基本規劃 - 縣市政府/鄉鎮市區公所目前規劃之收容村里、收容人數
- 收容人口組成 - 人數、戶數、家庭數、年齡、性別、需要支援之特殊狀況（身心障害、病弱、新住民等）
- 扣除/未扣除 依親之收容民眾
- 是否有預先造冊（土石流保全對象、水災保全對象）

收容所空間規劃圖 坪林國中(一樓禮堂)

臨時災民收容所平面規劃



弱勢民眾關懷區，由衛生所人員依其需要提供特別照護，並由本區志工及地方民意人員提供心靈撫慰

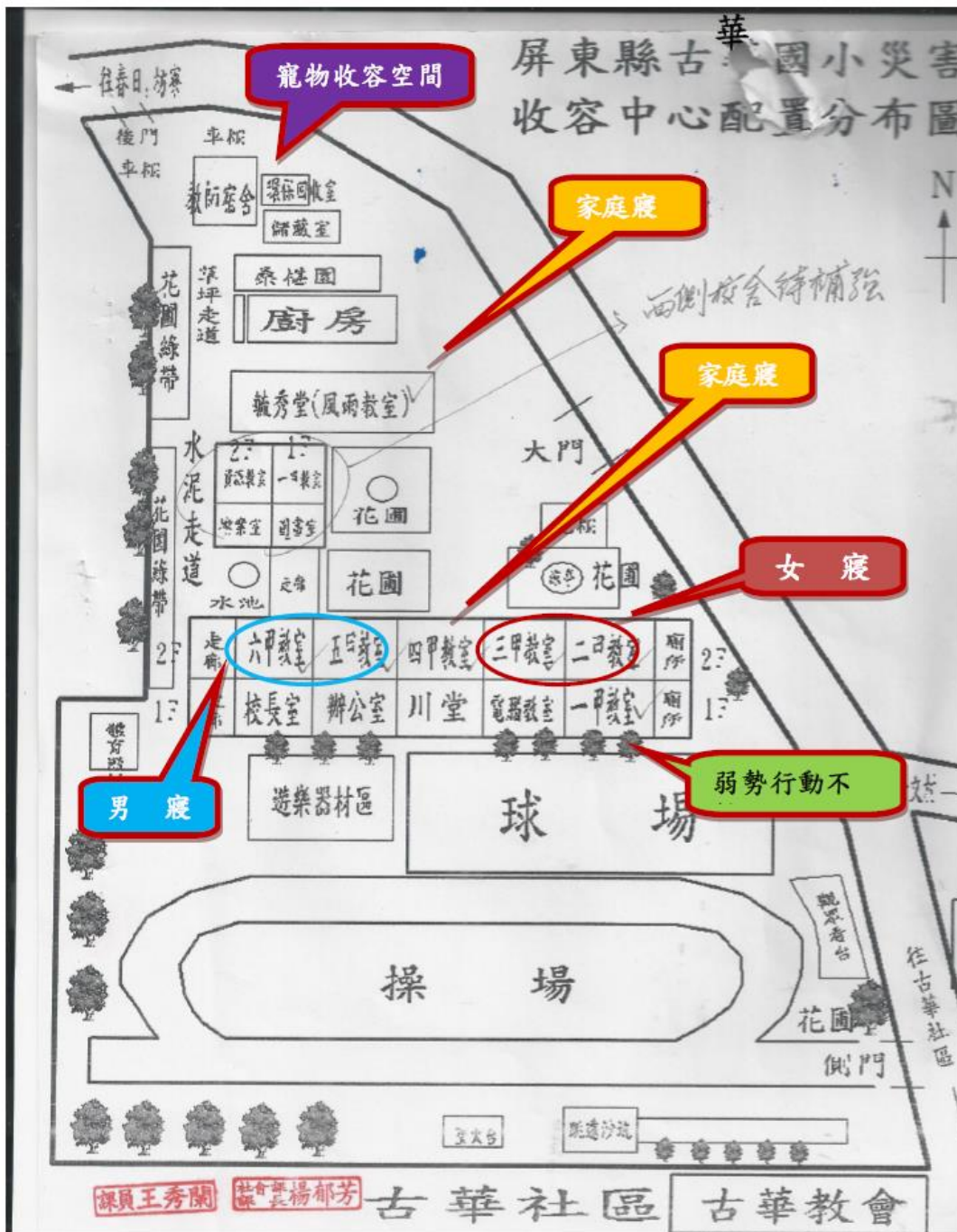


圖 2. 春日國小避難所配置圖

必要設施

- 部分比照防災公園概念
- 水槽
- 發電機
- 廢棄物堆置
- 臨時廁所
- 臨時浴室
- 臨時廚房（烹煮區）
- 臨時物資堆置
- 身心障礙、高齡者、幼童家庭等專屬安置空間
- 傷患
- 遺體暫存



指揮官/負責人

行政組

總務/財務組

醫療救護組

膳食/物資組

安全管制組

身心障礙兒者

- 因在避難所的實質不便和感覺會影響他人或被另眼相看，常會選擇在危險的（半倒）住宅或自用車中避難。
- 導致發生『經濟艙症狀』（血栓），甚至因此導致死亡。

身心障礙者

- 無障礙設施
- 安排志工（避難民眾）協助需要特別的協助（人的幫忙與引導、通知、設施使用時間）
- 聽障者無法聽到廣播或人聲的宣布（規則、物資發放、進食時間等）
- 視障者不易在收容所內移動，瞭解臨時廁所、浴室等使用狀況，排隊

過敏、敏感

- 高敏感度兒童，對聲音敏感者，怕吵雜的環境
- 對封閉空間害怕者，需要較大的空間
- 對與人相處困難者，需要有獨立的空間
- 對食物過敏者，需要特別注意飲食
- 過動者
- 易興奮者
- 憂鬱症、躁鬱症者

高齡者

- 因為擁擠的收容所中生活不便、壓力大（Stress），亦導致各種既有疾病惡化，甚至於加速重症發作或死亡。
- 保暖不易、營養不良、缺乏照顧也會導致疾病惡化。

HUG（避難所運営遊戯）

- H: Hinanzyo
- U: Unei
- G: Game
- 避難所 ひなんじょ
- 運営 うんえい
- ゲーム

意義：「擁抱」



ゲーム感覚で楽しく
避難所運営を
模擬体験できるのが特徴

HUG 目的

- 讓玩家思考如何將寫有避難者的年齡、性別、國籍、以及各自的身心狀態等條件的卡片，安排在作為避難所的體育館、教室的平面圖上的適當位置。另外在避難所中可能會發生的種種情況，該如何適當對應的一個模擬遊戲。

HUG特色

- 臨場感
- 容易
- 有趣

避難所運営ゲーム

避難所HUG

取扱説明書



静岡県





HUG 目的

- 避難收容處所營運管理模擬體驗

HUG緣起與發展

- 1995年阪神淡路大震災後，避難收容處所自主營運管理的趨勢
- 避難收容處所營運考量的多元化與細緻化
 - 性別
 - 年齡
 - 身心障礙
 - 國籍
 - 慢性疾病
 - 家庭

避難收容處所基本要件

- 營運組織
- 房間分配、名冊製作
- 營運中心設置
- 詢問、訪問對應
- 食物、飲水、物資接收與分配
- 煮飯、廢棄物、沐浴、如廁、寵物
- 志工接待與任務交付

避難收容手冊應用

- 需要協助者的對應（身心障礙、病患、孕婦、老弱、外籍人士等）
- 必要的空間的確保
- 陸續發生的事件和事情的對應

HUG遊戲前提

- 熟悉避難收容處所的規劃、開設、營運
- 瞭解特殊需求者的狀況
- 瞭解特殊需求者的需要如何滿足
- 瞭解政府機關和民間組織對避難收容處所運作的協助機制與限制

HUG分組

- 毎組七人以下
- 一人宣讀卡片狀況

救急さん

1人暮らし男性
(75)

三軒茶屋1丁目

咳が止まりま
せん。

126 西町 33 にしまち

ガラスさん

5 家 ×

ブラジル人 家族。

男の子は 食べもの アレルギー。



避難者カード

91 イベント23



掲示板を 外国人に わかりやすい 言葉に してください。イラストも お願いします。

イベントカード

イベント

暗くなってき
たので、照明
を設置して下
さい。



毎組4～7人

くりおねさん

男 48歳

東池1班
一部損壊

世帯主・妻・長男

車で避難してきた。校庭の出入口付近を除雪して車で生活したいとの希望あり。妻は介護ヘルパー。

240

イベント13

灯油ストーブをつけていると空気が悪くなるので、換気のために窓をあけてもいいですか。

68

情報提供

これからの
ゲーム設定です

一日目の夕方になりました。引き続き、雪が降っており、薄暗くなってきました。暖房のない部屋の室温は12度くらいで、徐々に下がっています。

49

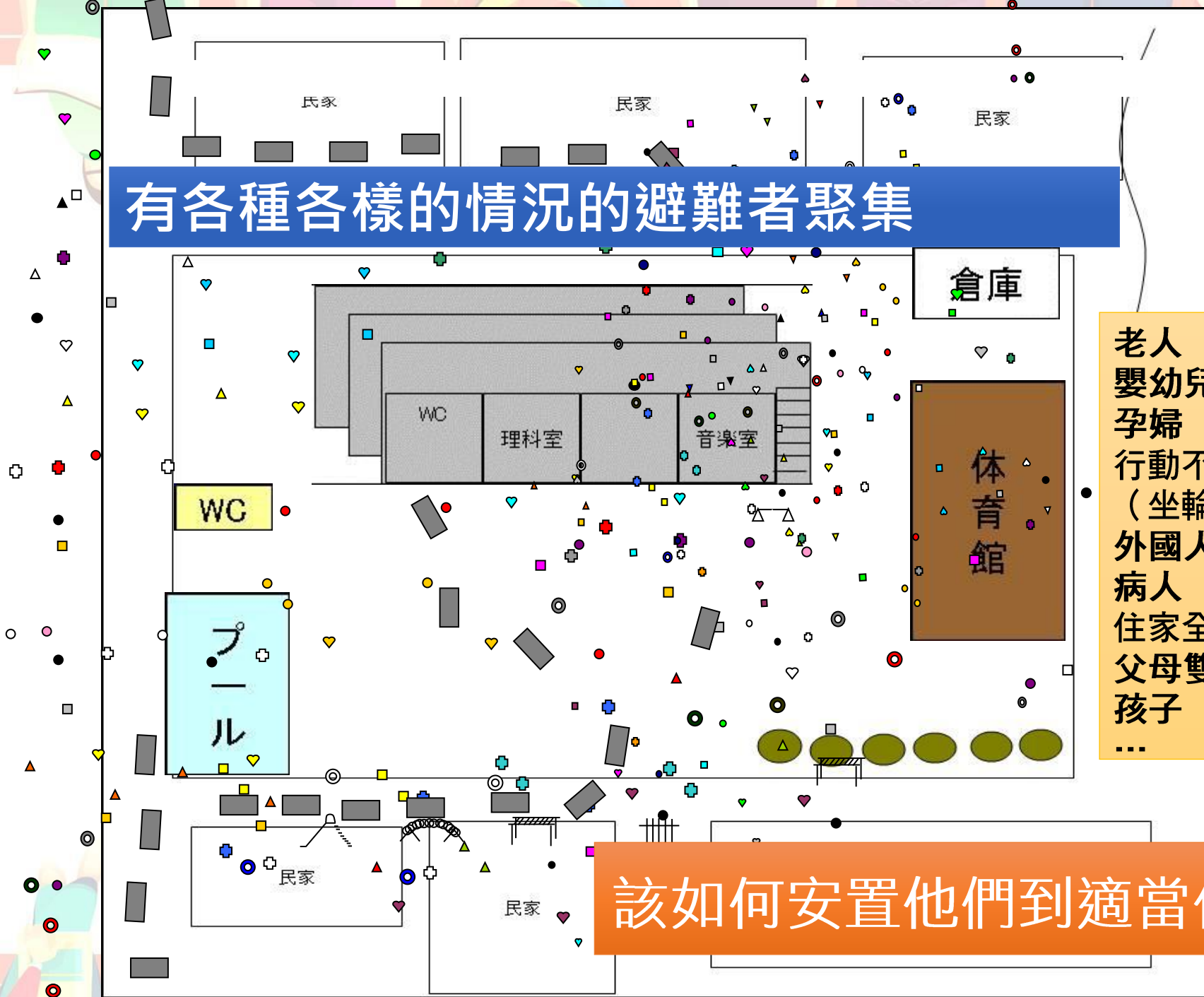
HUG遊戲流程

- 開幕，遊戲前準備（Orientation）
 - HUG進行方法說明
 - 前提條件說明
 - 破冰（自我介紹）
 - 選出宣讀卡片者
- 進行遊戲
- 發表感想、意見交流
- 閉幕

HUG進行方法說明

- 避難者卡片、事件卡片說明和試讀
- 遊戲說明：
 - 避難者卡片上的避難者屬性考慮以及體育館或教室等場所分配的適當性
 - 事件卡交付時，各種事件對應的方式說明
- 避難者卡片上記載項目（地址、姓氏、年齡、災損程度、家庭關係、狀況）的說明
- 卡片相當於 2 m x 1.5 m的空間相當性說明

有各種各樣的情況的避難者聚集

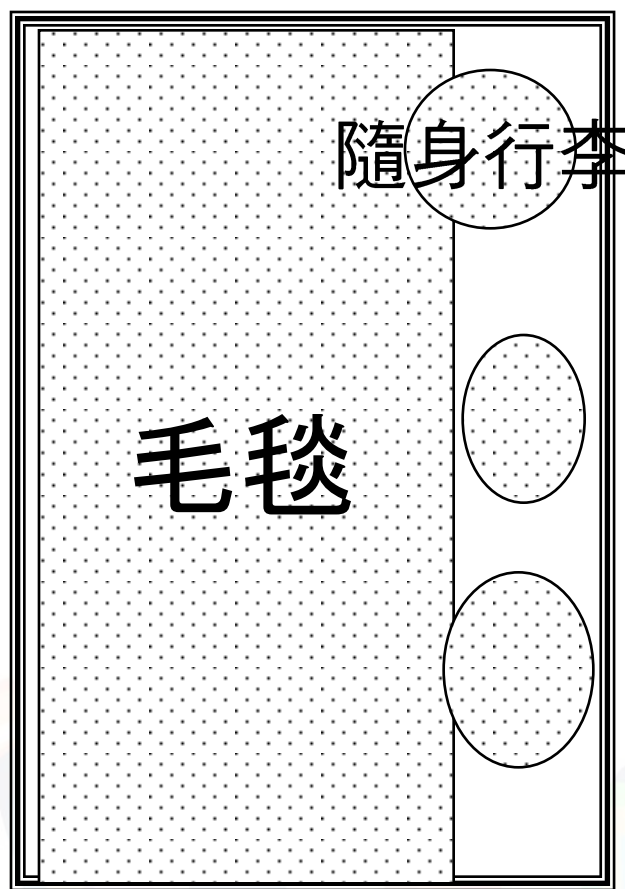
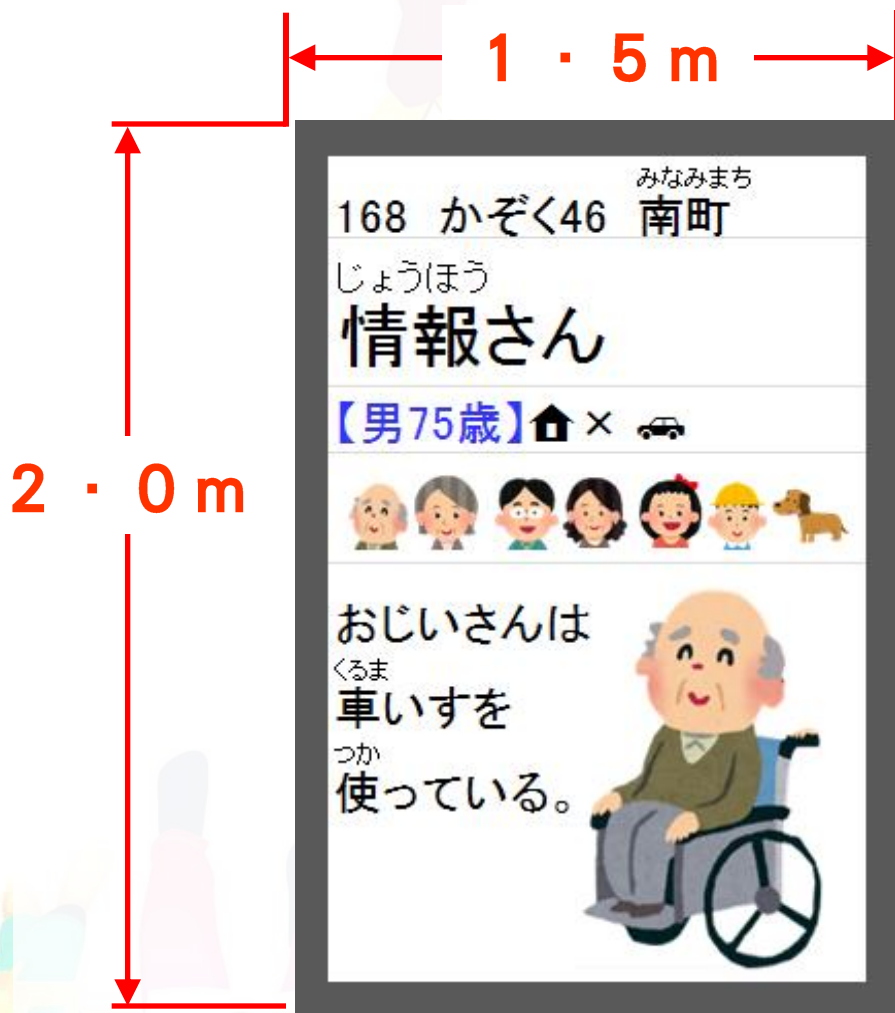


- 老人
- 嬰幼兒
- 孕婦
- 行動不便 (坐輪椅)
- 外國人
- 病人
- 住家全毀者
- 父母雙亡的孩子
- ...

該如何安置他們到適當位置

遊戯方式 安置避難者カード

安置這張卡片



卡片說明 安置避難者卡片

卡片號碼

家族姓名

藍色=男性
紅色=女性

爺爺 祖母

爸爸 媽媽

家庭號碼

居住城市

年齡

住家狀態

開自家車來

孩子

寵物

這張卡片本人

身心狀態



卡片號碼

戶別（戶號）

247 世帯番号【69】

西浦679【西浦1班】

卡片群組代號（這次使用的卡片組）

もくぞう

木造さん

【女35歳】全壊

房屋損壞狀況

世帯主、妻、長男

家庭成員和關係

世帯主と長男が行方不明、取り乱しており、話が聞けない。雑種犬1匹を連れている。

家庭受災狀況
其他個別狀況

2 m

1.5 m

247 世帯番号【69】

西浦679【西浦1班】

もくぞう

木造さん

【女35歳】全壊

世帯主、妻、長男

世帯主と長男が行方不明、取り乱しており、話が聞けない。雑種犬1匹を連れている。

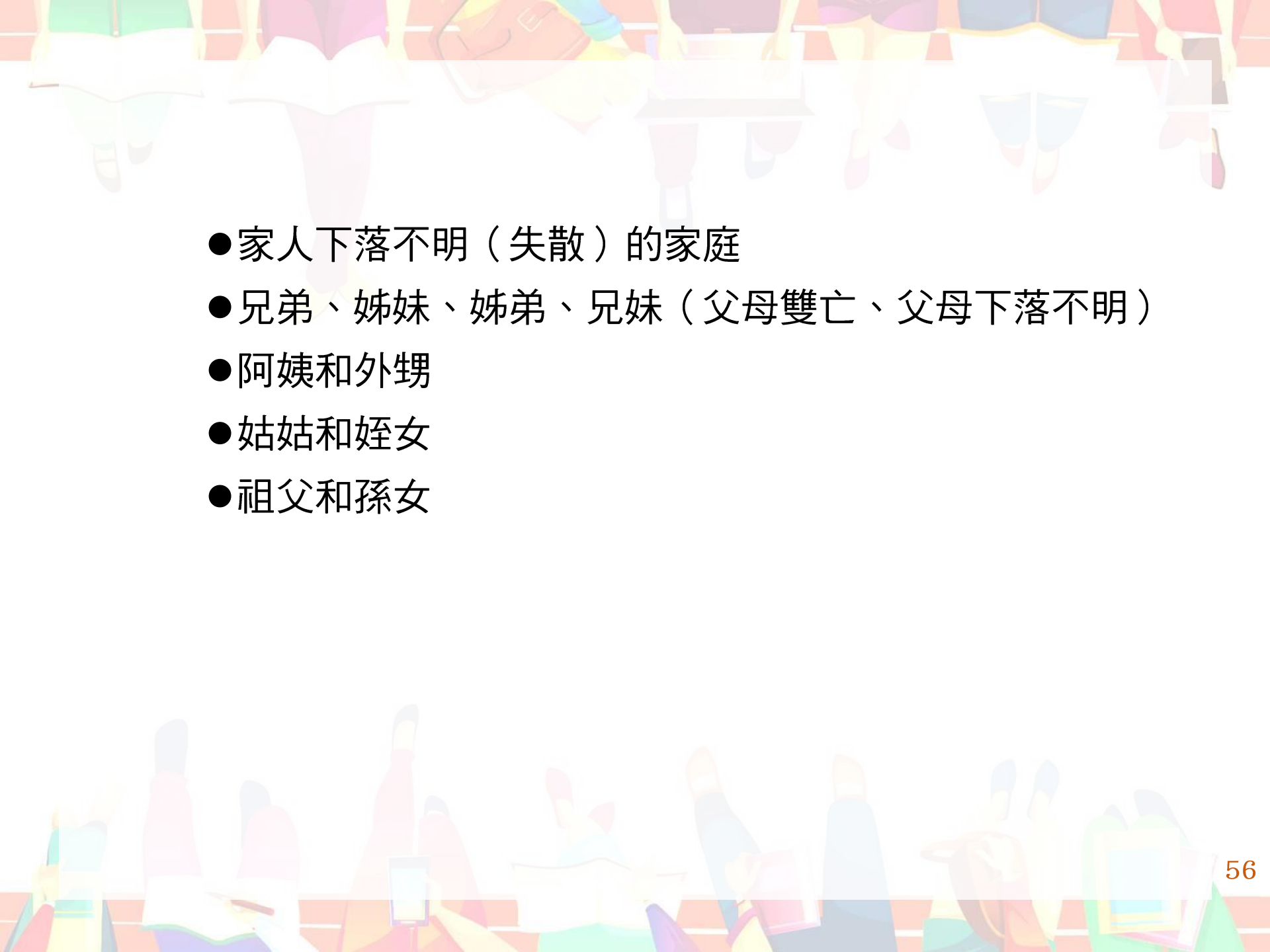
手荷物

毛布

避難者卡分配

■要有10戶人家（每戶多寡不等）

- 大家庭
- 小家庭
- 單親家庭
- 有老人的家庭
- 有身心障礙者的家庭（有肢體障礙、有精神障礙、有使用輪椅）
- 有小嬰兒的家庭、有孕婦的家庭
- 有身心障礙兒童的家庭
- 有外籍看護的家庭
- 獨居老人和外籍看護
- 外籍家庭
- 有寵物的家庭

- 
- A colorful illustration of a group of people sitting at a table, viewed from above. The people are wearing various colored clothing and shoes, and some are holding bags or papers. The background is a light, warm color.
- 家人下落不明（失散）的家庭
 - 兄弟、姊妹、姊弟、兄妹（父母雙亡、父母下落不明）
 - 阿姨和外甥
 - 姑姑和姪女
 - 祖父和孫女

■要有30個個人（不同年齡層單身男女）

- 獨居老人
- 青少年
- 兒童（找不到父母親）
- 身心障礙者（有肢體障礙、有精神障礙、有使用輪椅）
- 外籍人士（英文老師、工程師、勞工、外籍看護（老人已死））
- 有男同志、有女同志
- 街友
- 食物過敏
- 憂鬱症、躁鬱症
- 帶寵物的人（搭配）（帶很多寵物的人）
- 帶著奇怪寵物的人
- 受傷的人
- 慢性病患
- 孕婦
- 保母和受託照顧的嬰兒

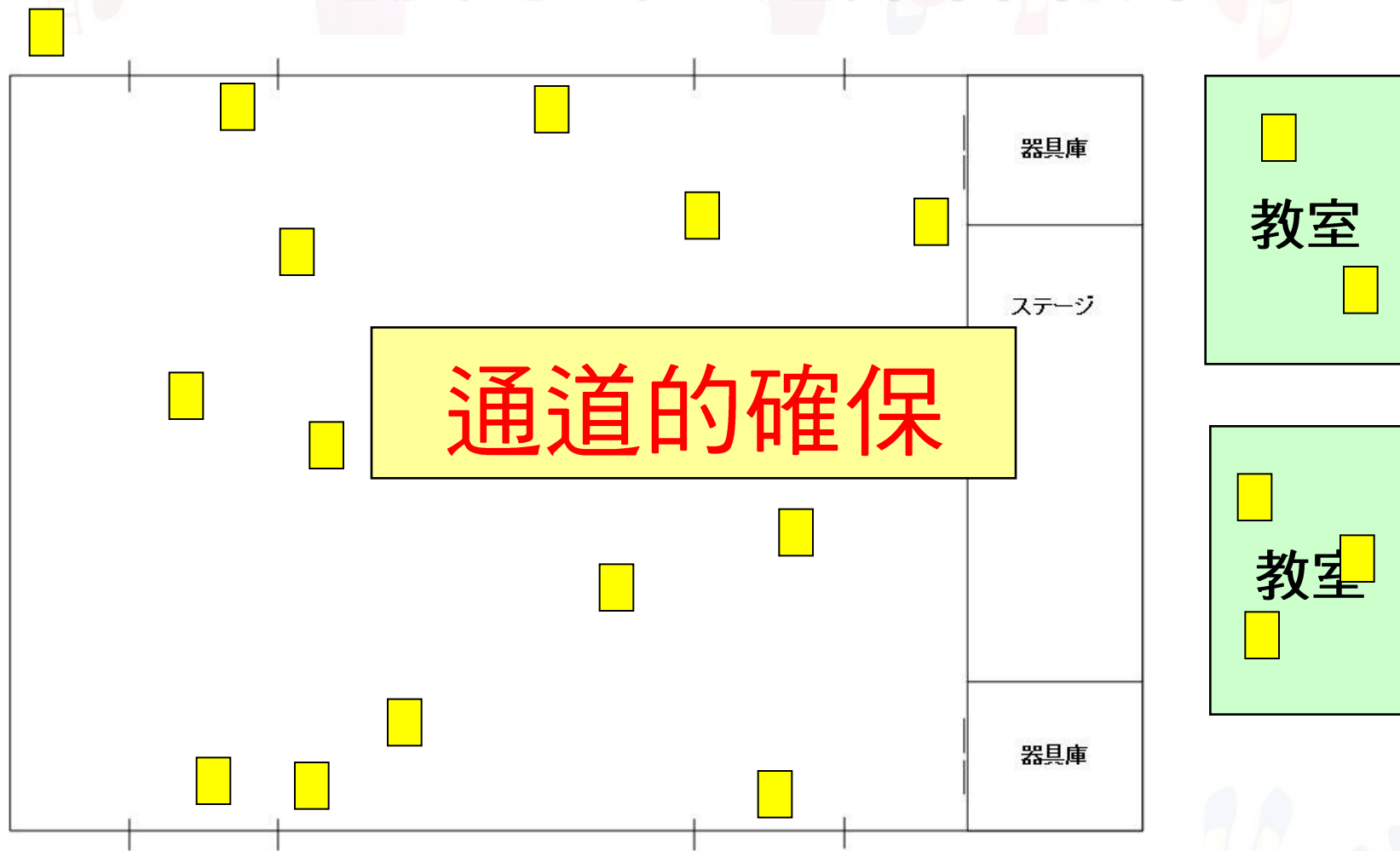
前提條件說明

- 遊戲說明書上圖例說明
- 避難當天的前提條件（地震震度、氣象條件、季節、時間、災害狀況、避難者情況）的說明

避難所營運中必須安排事項

- 團隊組織成立
- 分配房間、名冊製作
- 避難所營運本部的設置
- 媒體採訪、諮詢的對應
- 食品，物資的接收、配給
- 燒飯賑濟、垃圾、浴室、廁所、寵物
- 志工的接待和管理（包括食宿、任務分配）
- 其他

遊戲方式 避難者卡片

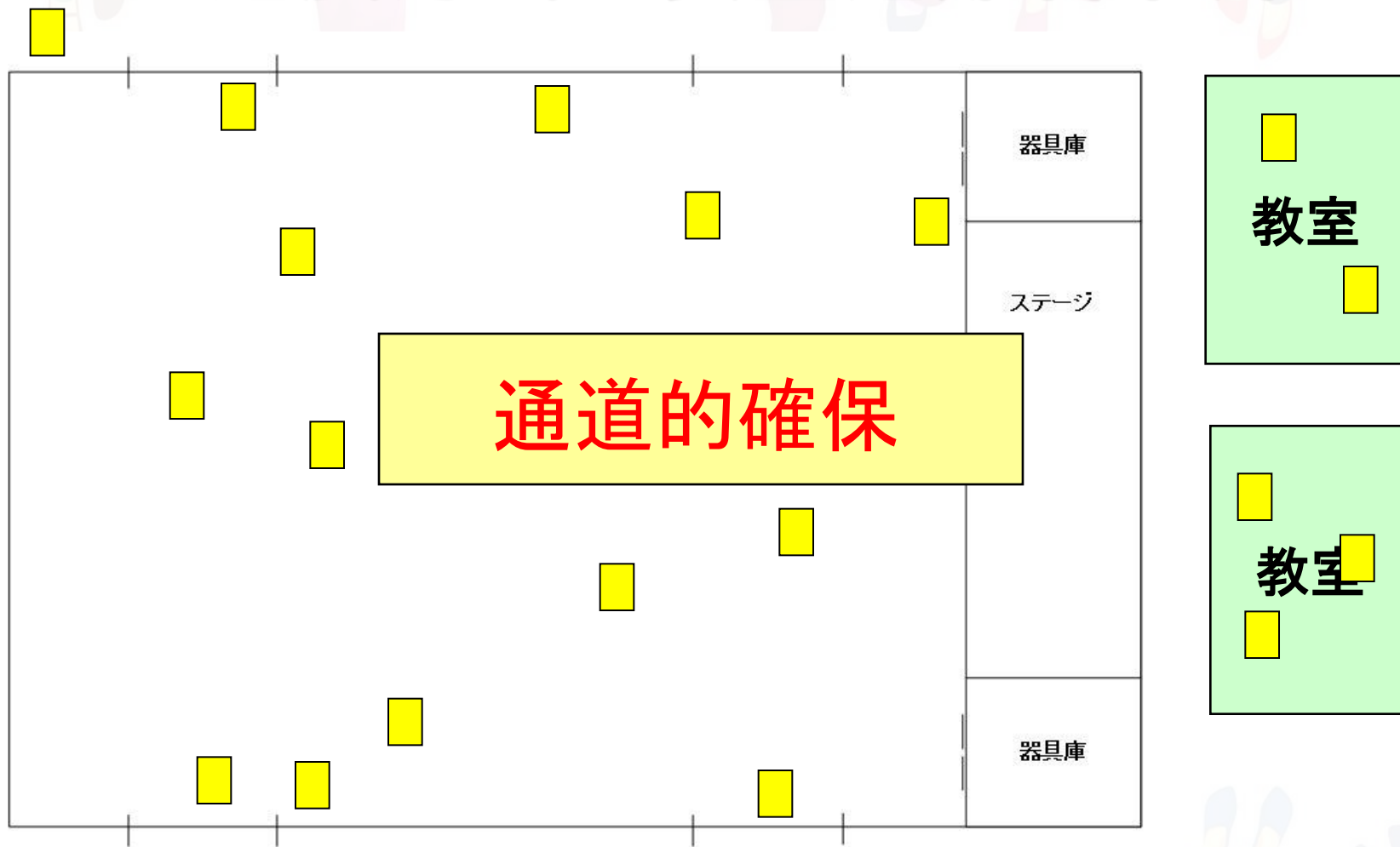




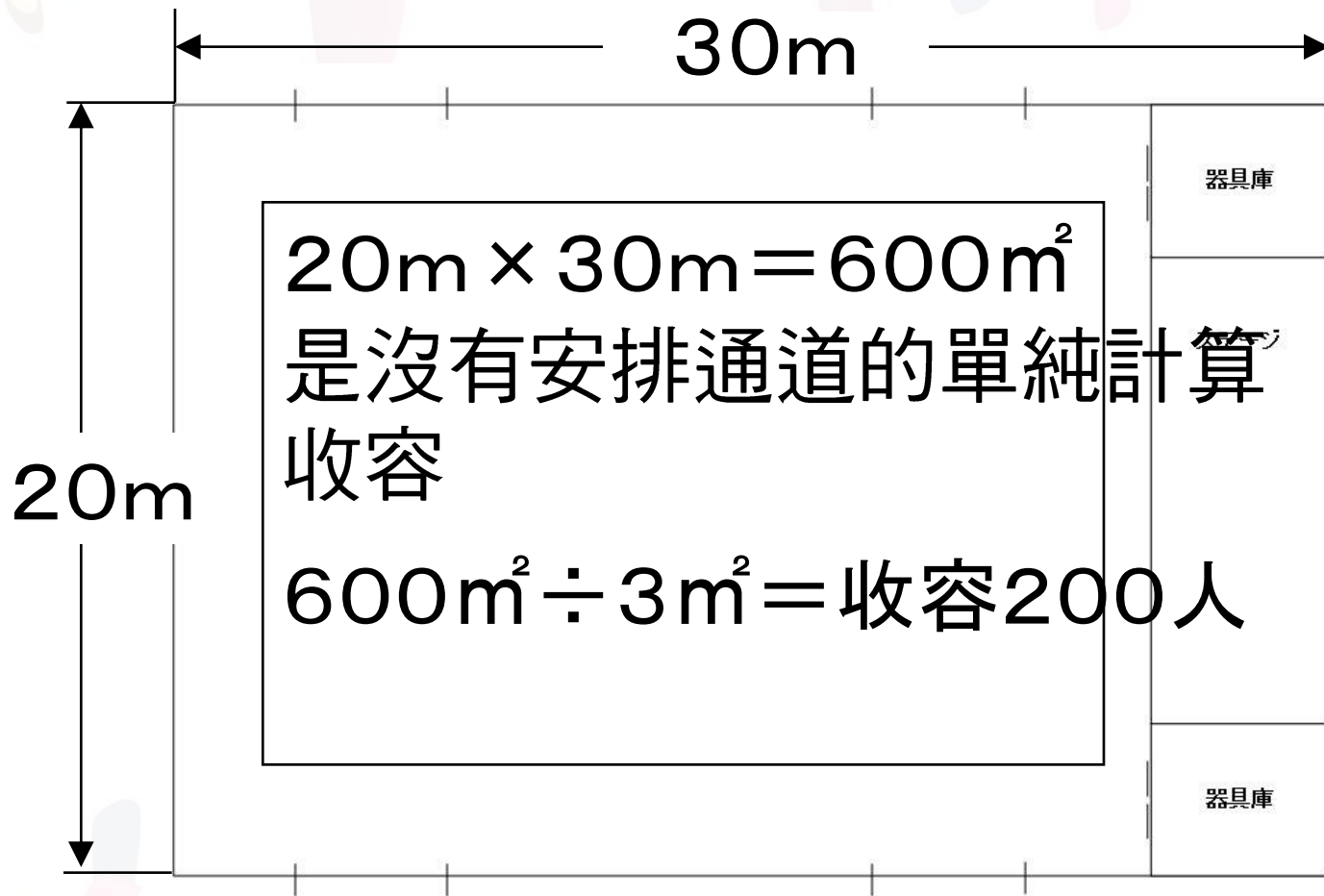
遊戲方式 安置避難者卡片

再一次

遊戲方式 安置避難者卡片



遊戲方式 一般的體育館的面積



遊戲方式 安置避難者卡片

遊戲中，要以最小值去設定體育館的容積

通道的話，就約收容120人

器具庫

ステージ

器具庫

避難者空間分配

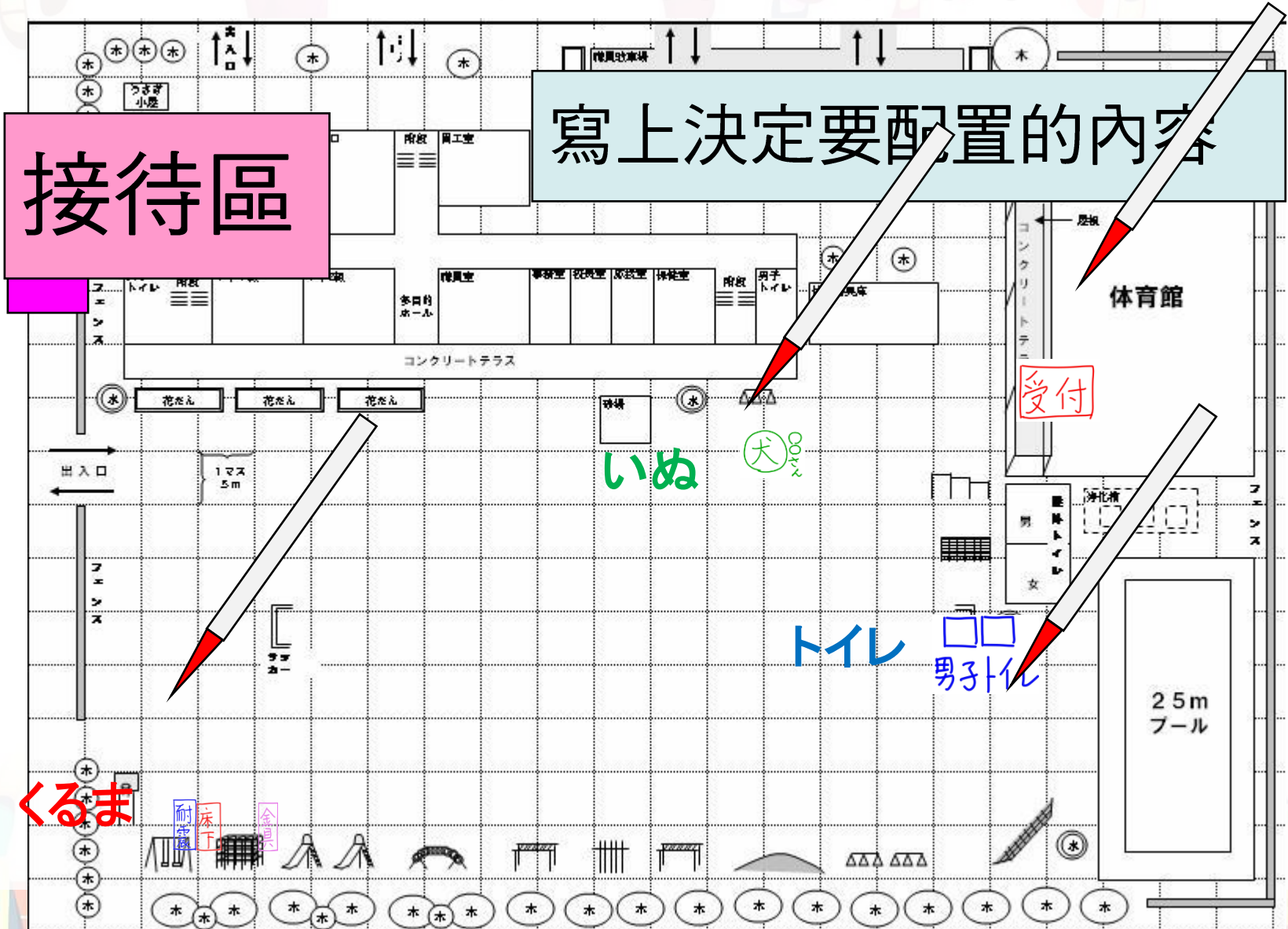
- 模擬7小時內有200位民眾進入避難（遊戲時間60分鐘）
- 可以一次同時發下30張避難者卡片（模擬一批避難者同時到達）
- 決定避難者的空間怎麼分配

82 世帯番号【21】 東池452【東池1班】 とっぷり 突風さん 【男51歳】全壊 父、 世帯主 、妻 世帯主の父は心臓病あり。妻はうつ病。	83 世帯番号【21】 東池452【東池1班】 とっぷり 突風さん 【男76歳】全壊 父、 世帯主 、妻 世帯主の父は心臓病あり。妻はうつ病。	84 世帯番号【21】 東池452【東池1班】 とっぷり 突風さん 【女49歳】全壊 父、 世帯主 、 妻 世帯主の父は心臓病あり。妻はうつ病。
---	---	---

書寫

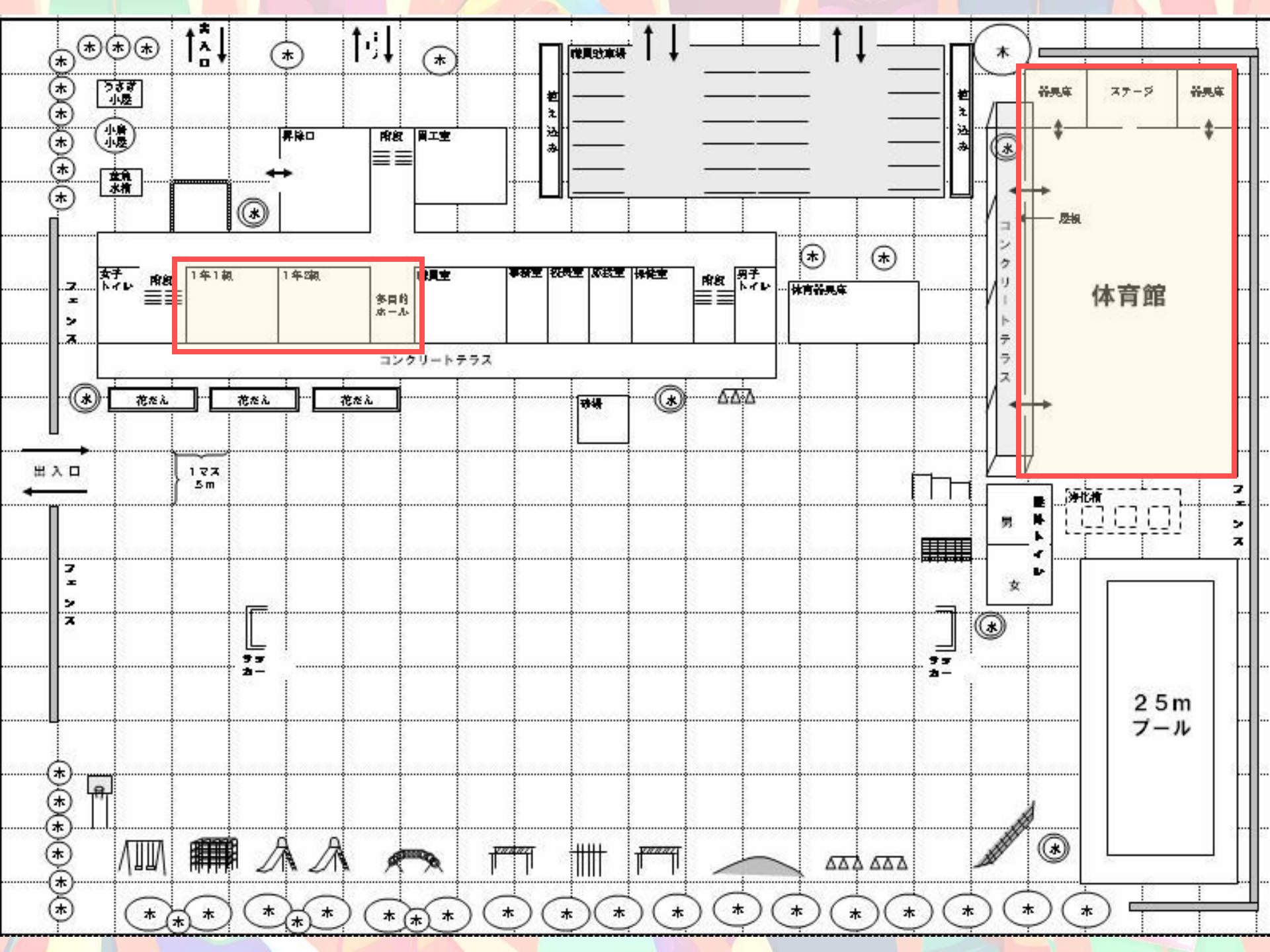
- 在地圖上可以寫字、做記號（體育館、教室配置圖）
- 不可在卡片上寫字、做記號
- 可以使用便利貼寫字，貼在卡片上

遊戯規則 寫在平面圖上



平面圖分兩種

- 教室、體育館的平面圖，採用和卡片同樣的比例尺（以便分配空間）
- 全校可用縮比例尺的圖（考慮設施的配置、收容安置區域的分配）



1年1組

1年2組

多目的ホール

器具庫

スアージ

器具庫

体育館

25m プール

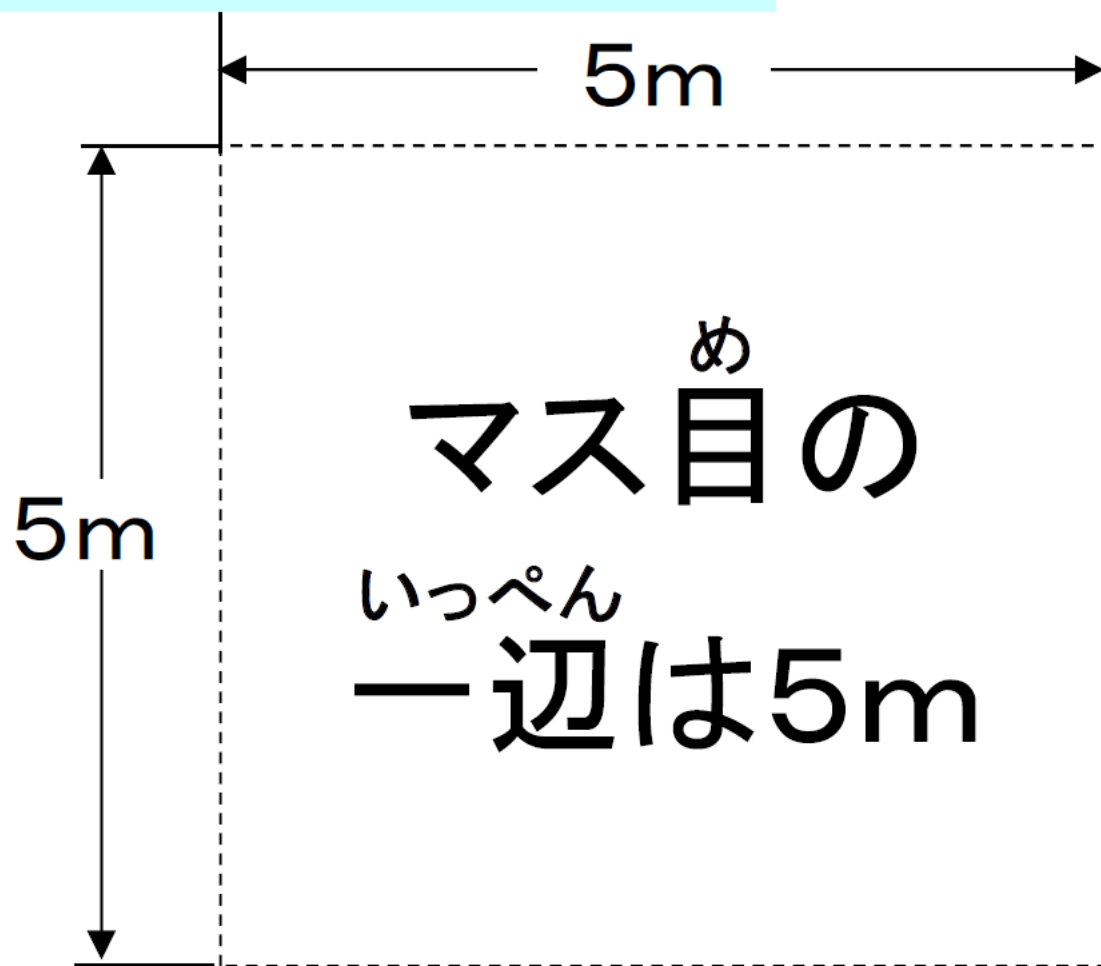
◇ゲームのしかた

しきち はいち ず きにゆう

廣場的大小

敷地配置図への記入

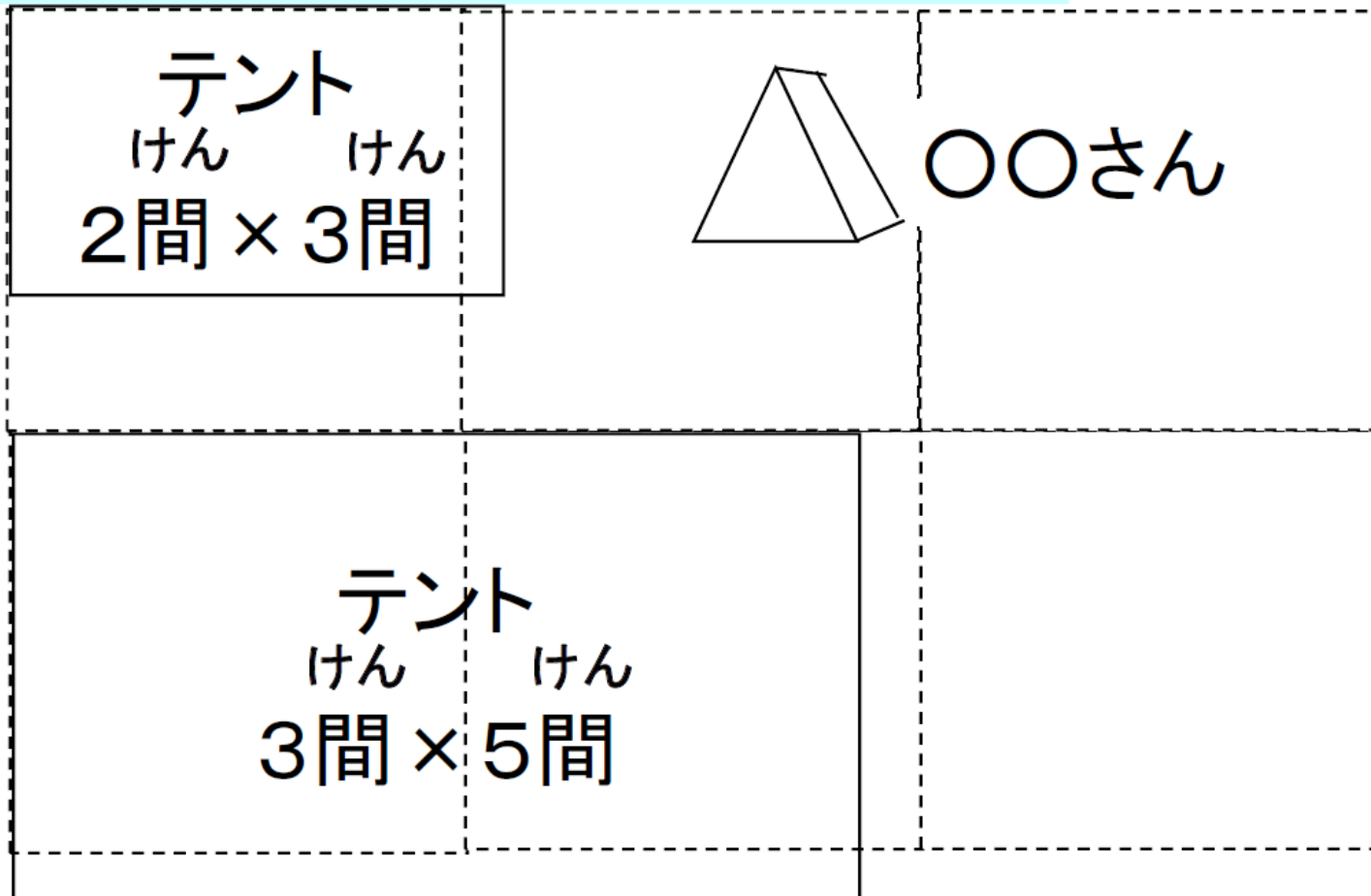
め おお
マス目の大きさ



◇ゲームのしかた

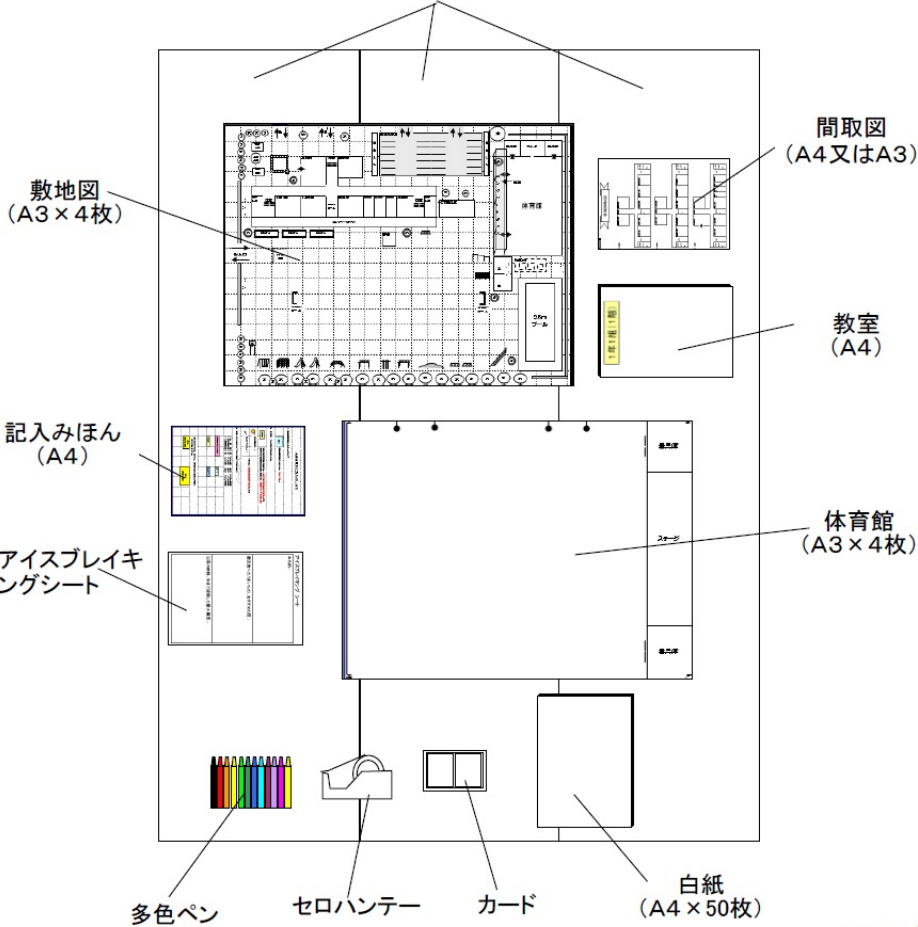
しきち はいち ず きにゆう
敷地配置図への記入

テント



避難所HUG 机上レイアウト例

会議室机(180センチ×45センチ)×3脚
(幅60センチの机の場合は2脚)



HUGのわ

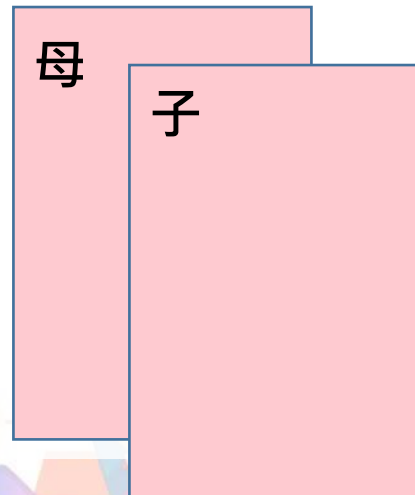


- 
 緋野・桜火
 ♡0 狙
 ☆☆
- 
 佐門・芽瑠
 ♡0 狙
 ☆☆
- 
 靖国・村正
 ♡-1 妨害
 ☆
- 
 仲村渠・弥勒
 ♡2 壊
 ☆



空間的連接

- 教室內桌椅、整理
- 教室空間可以用A4大小的紙代表
- 多功能教室（多媒體教室、演講廳）沒有適當的空間和通道
- 親子的卡片可以「重疊」，對應實際的空間（也可以不要，保留較大空間）。



小標示（小道具）使用方法

- 車子
- 寵物
- 帳棚（個人、家庭）
- 帳棚（學校的大型帳棚）

桌長（Table Host）的任務

- 逐次發下200張避難者卡
- 回答參與遊戲者的問題（提問者必須舉手發問）

遊戲開始

- 設定：避難收容處所並沒有預先設定好的營運機制（以台灣為例，原本的作業程序是由鄉鎮市區公所人員開設或學校教職員工開設）
- 設定：在遊戲過程中，不進行避難收容處所管理組織的建立（模擬實際狀況）

遊戲情境設定

- 地震發生時間（含週間、假日設定）
- 震源、規模、各地震度
- 天候狀況（季節、晴雨、氣溫、濕度、風向風速）
- 災損狀況（交通系統、維生系統、政府機關、醫療院所、民間設施等）
- 遊戲設定時間：地震一小時後，民眾陸續到達避難收容處所
- 師生上課狀況、學校設施狀況、學校裝備器材

地震情境

- 今天是8月12日（星期一）
- 這裡是蓬萊國小（避難所）
- 現在的時刻是下午4點
- 上午10點大地震發生
- 芮氏規模7.0 山腳斷層錯動引發
- 震央新北市五股德音國小附近
- 震源的深度15公里

遊戲情境設定（續）

- 停水、停電、停氣
- 通訊中斷（電話不通、網路中斷）
- 緊急救護站設立：震後24小時設置



遊戲情境設定（續）

- 緊急發電機2台
- 備用油料 100公升
- 廚房 0
- 臨時廁所 0
- 泡麵 10箱

遊戲情境設定（續）

■校舍開放優先順序

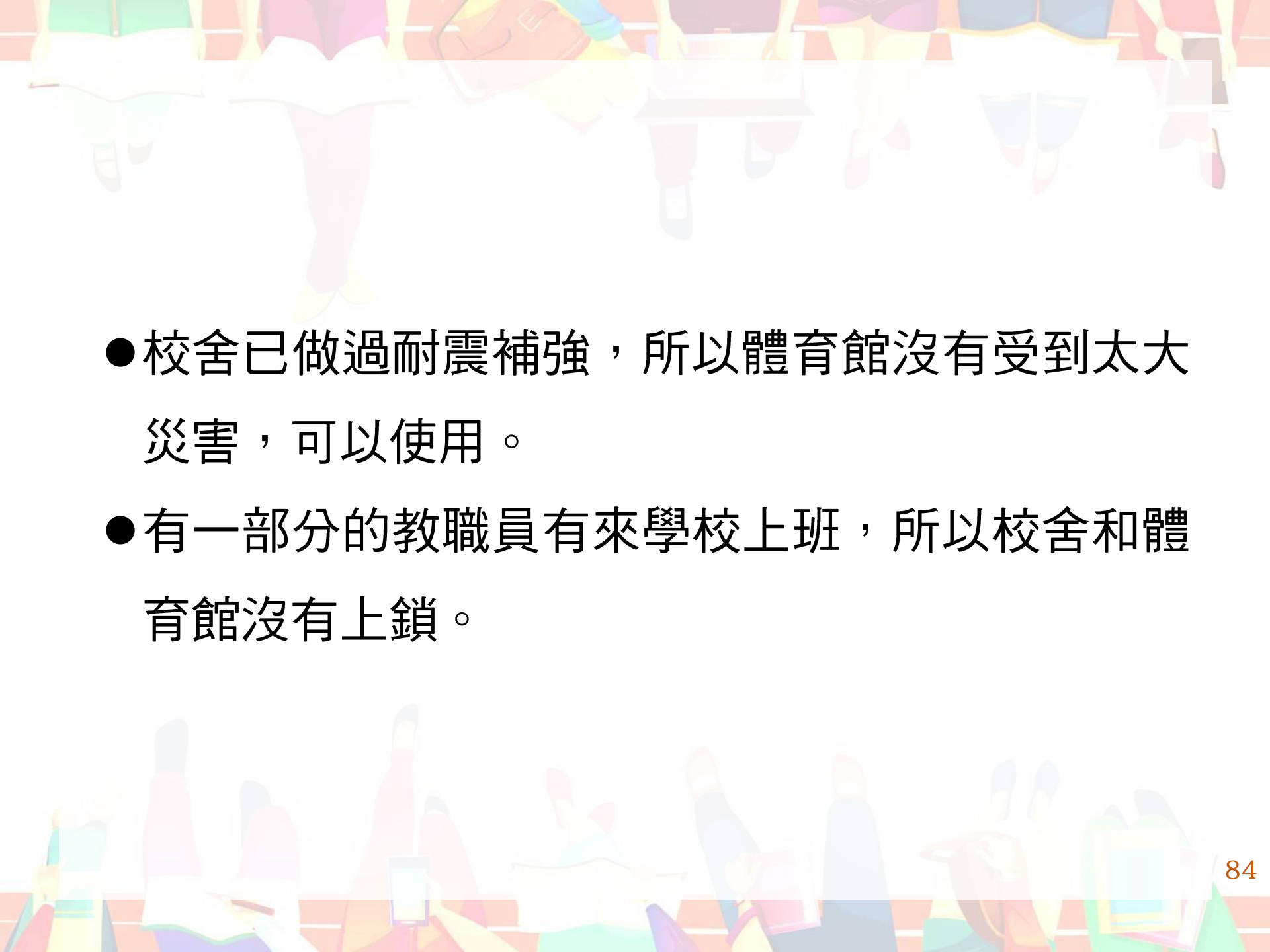
- 體育館
- 一樓普通教室
- 二樓普通教室
- 三樓普通教室

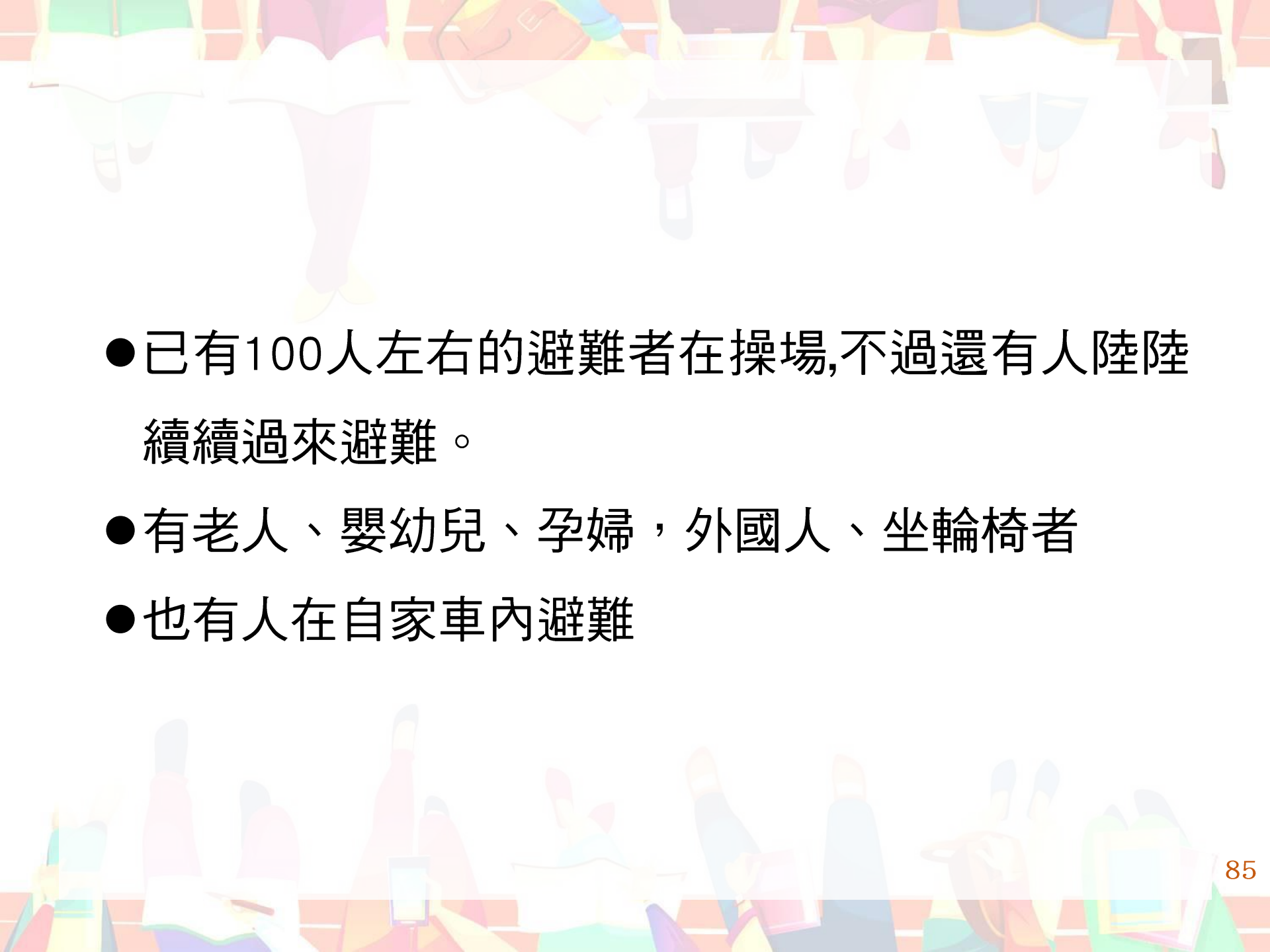
遊戲情境設定（續）

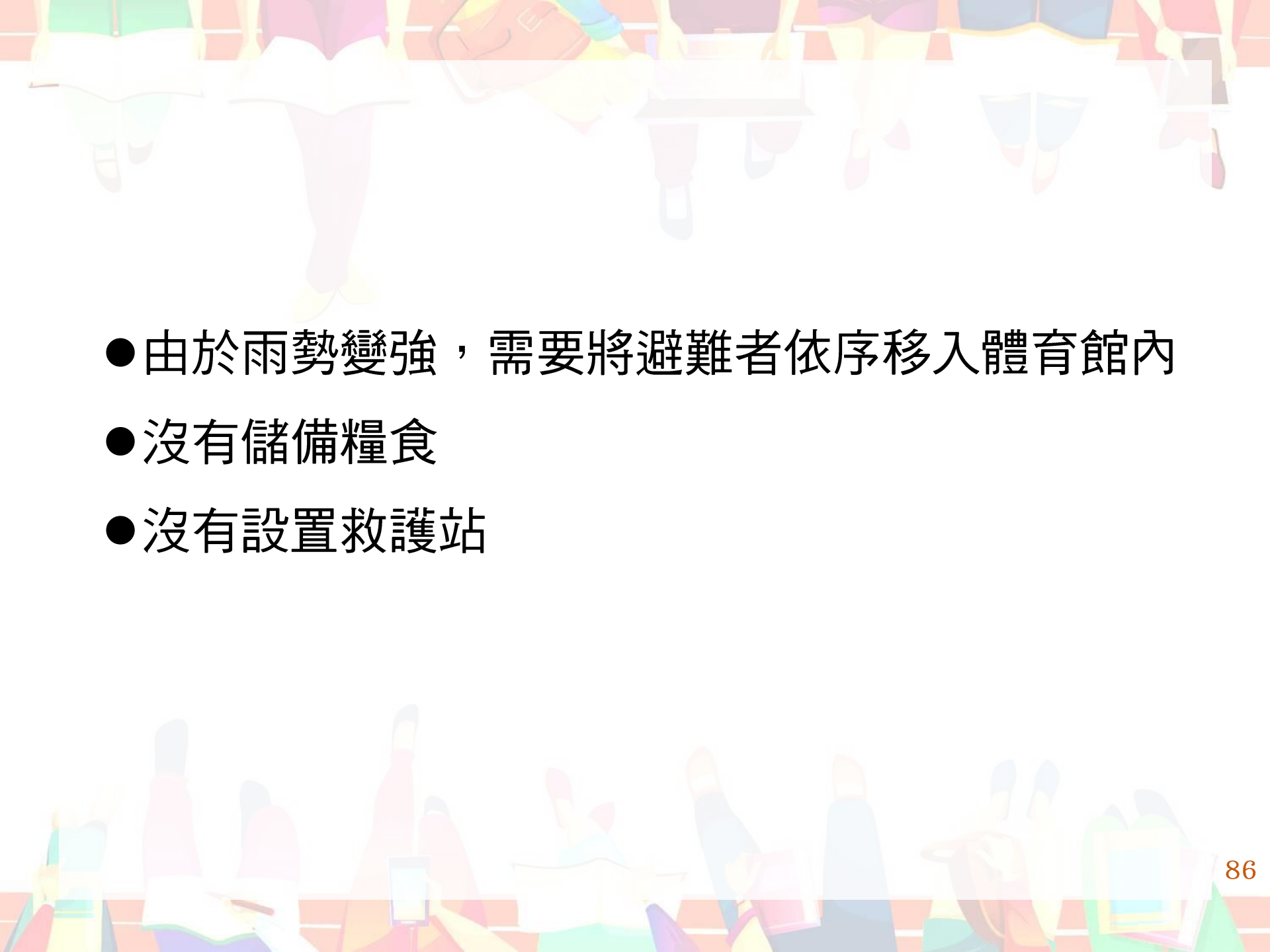
■學校人員

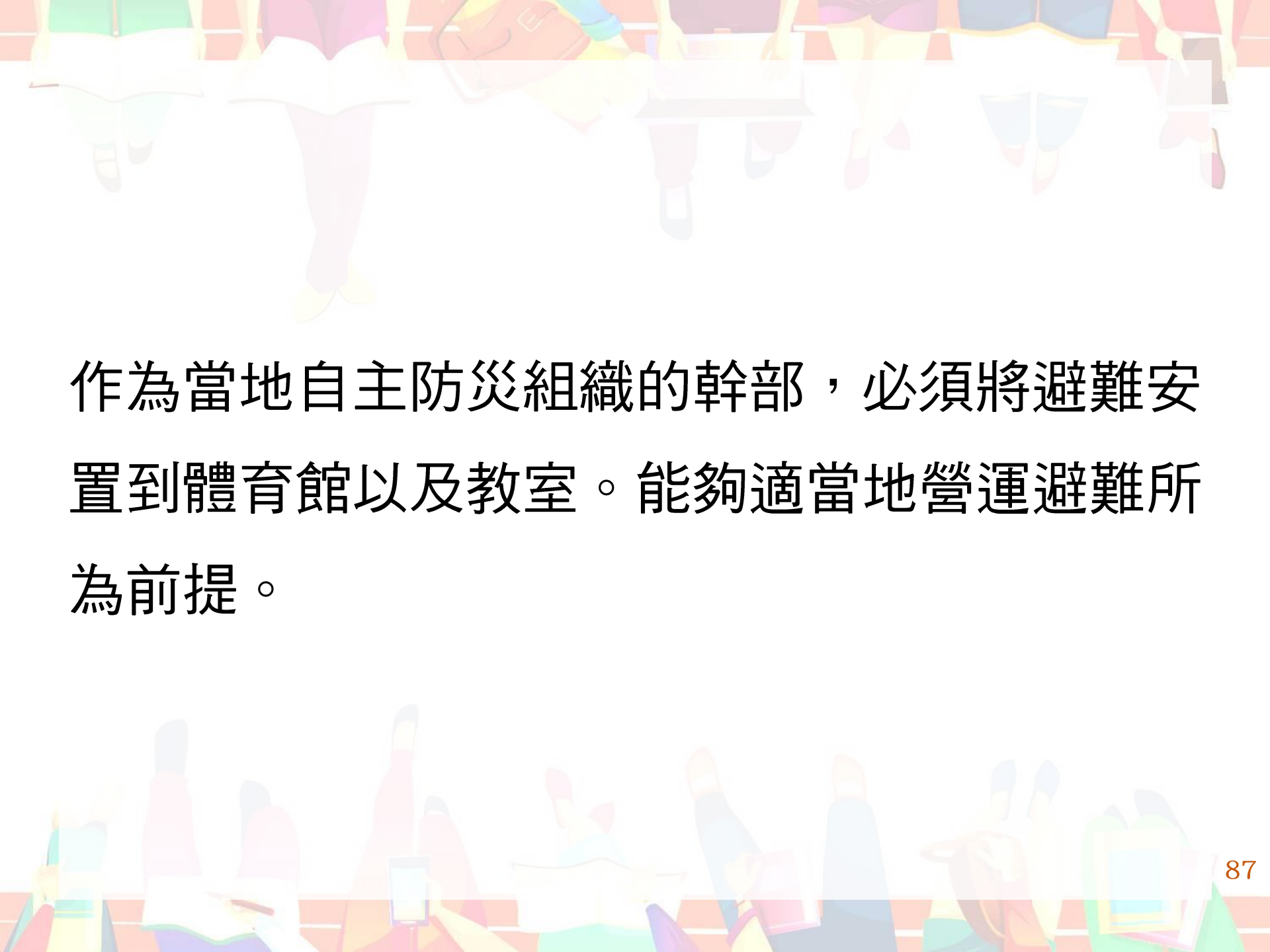
- 校長、總務主任、事務組長



- 
- 校舍已做過耐震補強，所以體育館沒有受到太大災害，可以使用。
 - 有一部分的教職員有來學校上班，所以校舍和體育館沒有上鎖。

- 
- 已有100人左右的避難者在操場,不過還有人陸陸續續過來避難。
 - 有老人、嬰幼兒、孕婦,外國人、坐輪椅者
 - 也有人在自家車內避難

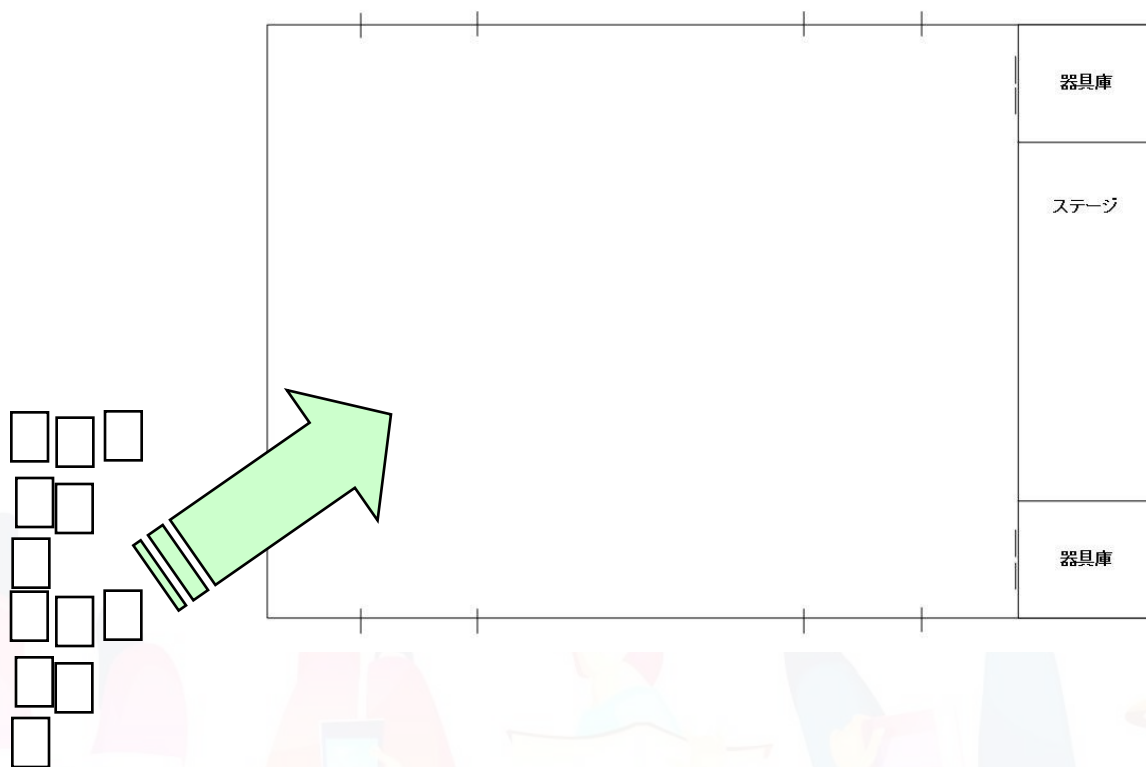
- 
- 由於雨勢變強，需要將避難者依序移入體育館內
 - 沒有儲備糧食
 - 沒有設置救護站



作為當地自主防災組織的幹部，必須將避難安置到體育館以及教室。能夠適當地營運避難所為前提。

請一邊將避難者卡片的1號到15號適當地安置在體育館內，一邊討論該如何劃分區域和通道。

也請決定避難所的接待區。



事件發生

- 避難者陸續到達的過程中，會有不同的事件發生
- 事件卡代表這些不同的事件
- 組員要思考這些事件的因應對策



事件處理

- 讀出事件卡上的事件狀況
- 小組內討論處置對策

遊戲進行中的心情記錄

- 隨時用便利貼寫下當時的「心情」
- 包括：驚訝、不安、擔心、疲倦、厭煩



事件 1

- 林先生想起家中的總電源開關沒關，說想要回家關閉總電源。（民眾想回家取出物品）



事件2

■陳先生詢問他太太王大花女士來了嗎？王大花女士
在哪裡？



事件3

- 廁所沒水了。學校游泳池有水。要大家接力用桶子取水到廁所。要請哪些人幫忙呢？

事件4

- 有20張毛毯運送到避難收容所，要怎麼分配？
- 有人把20個暖暖包送到避難收容所，要怎麼分配？



事件5

- 小嬰兒的哺乳和換尿布的場所要設置在哪裡？
- 要怎麼跟大家說需要找人幫忙弄，又該找誰做呢？



事件6

- 有熱心民眾送來一台煤油暖爐，大概可以夠溫暖一間教室大小的空間使用。該怎麼處理？



事件7

- 怎麼查詢學校這邊有沒有人有過避難收容所的開設和管理經驗呢？

事件8

■胡女士（55歲）、周先生（36歲）兩個人一直不停咳嗽，懷疑他們可能感染流行性感冒。該怎麼處理？



事件9

■現場有人說，想換衣服要去哪裡換？有沒有可以更衣的地方？

事件10

- 游泳池的儲水，因為學校旁邊建築物的火災滅火用完了。廁所沖馬桶沒有水可以用了。
- 是不是要想辦法找人幫忙設置臨時廁所呢？



事件 11

- 有一間教室（A4 x 1）空出來可以使用，該怎麼運用。

事件12

- 避難收容處所愈來愈滿，空間不夠用了。
- 有民眾開始吵著說，家裡只有一點輕微受損的民眾，可以回家去住家裡，不要跟真的有需要的人搶空間、搶資源。



遊戲結束



結果分享與感想

- 避難收容處所規劃
- 避難收容處所開設
- 避難收容處所營運
- 場所
- 空間
- 設備
- 人力
- 物資
- 支援



成果發表與分享、檢討